

## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

## КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 13 сентября 2013 г. № 551

Об утверждении критериев оценки

эффективности деятельности

отдельных категорий работников

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р, во исполнение пункта 14 Плана мероприятий «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения костромской области», утвержденного распоряжением администрации Костромской области от 28.02.2012 № 41-ра, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2013 № 421 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые критерии оценки эффективности деятельности отдельных категорий работников областных государственных бюджетных учреждений здравоохранения Костромской области.
2. Руководителям областных государственных бюджетных учреждений здравоохранения Костромской области:

1) в срок до 15 декабря 2013 года перевести на систему эффективного контракта врачей-специалистов, специалистов со средним медицинским образованием, младший медицинский персонал.

1. произвести организационно-штатные мероприятия в соответствии с действующим трудовым законодательством.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

Директор департамента А.В. Князев

Приложение

к приказу департамента здравоохранения

Костромской области

от «13» сентября 2013 г. № 551

Критерии оценки

эффективности деятельности отдельных категорий работников областных государственных бюджетных учреждений здравоохранения Костромской области

1. Рекомендуемые показатели и критерии эффективности деятельности медицинских организаций позволят установить действенные механизмы зависимости уровня оплаты труда работников организаций от объема и качества предоставляемых социальных услуг в рамках перевода работников на эффективный контракт.
2. Показатели эффективности и критерии деятельности организаций должны характеризовать основную деятельность организации, в первую очередь выполнение государственного задания (заказа), финансово-экономическую деятельность, а также работу с кадрами.

Показатели эффективности деятельности работников увязываются с удовлетворенностью граждан качеством оказания медицинской помощи и отсутствием обоснованных жалоб.

Также учитывается соблюдение трудовой дисциплины и кодексов профессиональной этики.

3. Рекомендуемые примерные показатели эффективности деятельности работников подведомственных государственных учреждений с критериями на основе коэффициентов оценки приведены в таблицах.

Таблица 1

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

врача-специалиста амбулаторно-поликлинического звена

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (коэффициент) | Периодичность |
| 1. | Выполнение утвержденных объемов медицинской помощи (выполнение функции врачебной должности, число пролеченных больных, количество процедур, исследований и т.п.) | Выполнение нормы нагрузки пропорционально занимаемым должностям | Факт / План | ежемесячно |
| 2. | Охват населения диспансерным наблюдением (подлежащих) | Выполнение плановых показателей | Количество охваченных диспансерным наблюдением / Количество подлежащих диспансерному наблюдению | ежемесячно |
| 3. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Ж\*0,05 (Ж – количество жалоб) | ежемесячно |
| 4. | Выполнение планов - графиков проведения диспансеризаций, профилактических осмотров | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 5. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Д\*0,05 (Д-количество дефектов) | ежемесячно |
| 6. | Сроки ожидания планового приема, обследований, диагностических, лабораторных услуг | Не более 14 дней | 1+(1-О/N)  O – фактическое число дней ожидания  N – нормативное (допустимое) число дней ожидания, но не более 14 дней | ежемесячно |

Таблица 2

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

врача круглосуточного стационара

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (коэффициент) | Периодичность |
| 1. | Выполнение плановых объемов медицинской помощи в круглосуточном стационаре | Выполнение нормы нагрузки пропорционально занимаемым должностям | Факт / План | ежемесячно |
| 2. | Оперативная активность (для отделений хирургического профиля) | 70% и более  от 50% до 70%  менее 50% | 1,2  1,1  0,5 | ежемесячно |
| 3. | Сроки ожидания на плановую госпитализацию | Не более 20 дней | 1+(1-О/N)  O – фактическое число дней ожидания  N – нормативное (допустимое) число дней ожидания, но не более 20 дней | ежемесячно |
| 4. | Гнойно-септические осложнения после плановых операций (кроме стационаров терапевтического профиля) | Отсутствие  1 и более | 1,1  0,5 | ежемесячно |
| 5. | Повторная госпитализация в течение 30 дней после выписки по одному заболеванию | Отсутствие  1 и более | 1,1  0,5 | ежемесячно |
| 6. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Ж\*0,05 (Ж – количество жалоб) | ежемесячно |
| 7. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Д\*0,05 (Д-количество дефектов) | ежемесячно |

Таблица 3

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

врачей и фельдшеров отделения (станции) скорой медицинской помощи

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (коэффициент) | Периодичность |
| 1. | Процент вызовов со временем доезда до 20 минут | 80% и более  менее 80% | 1,2  0,8 | ежемесячно |
| 2. | Доля расхождения диагноза скорой медицинской помощи и предварительных диагнозов стационара | Менее 5%  От 5% до 10%  10% и более | 1,2  1,0  0,5 | ежемесячно |
| 3. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Ж\*0,05 (Ж – количество жалоб) | ежемесячно |
| 4. | Число повторных вызовов к пациенту по 1 заболеванию в течение суток (за исключением активных) | Отсутствие  Наличие | 1,1  0,5 | ежемесячно |
| 5. | Дефекты в оформлении медицинской документации | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Д\*0,05 (Д-количество дефектов) | ежемесячно |

Таблица 4

Показатели и критерии эффективности деятельности

врача-терапевта участкового, врача ОВП (семейного врача), медицинской сестры врача-терапевта участкового, медицинской сестры врача общей практики (семейного врача)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (коэффициент) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного заказа (функции врачебной должности) | Выполнение нормы нагрузки пропорционально занимаемым должностям | Факт / План | ежемесячно |
| 2. | Численность прикрепленного населения |  | В соответствии с приказом департамента здравоохранения Костромской области от 17.01.2013 № 13 | ежемесячно |
| 3. | Выполнение профилактических осмотров | Выполнение плановых показателей | Факт/ План | ежемесячно |
| 4. | Уровень госпитализации населения на участке | Менее 18%  18% и более | 1,1  0,5 |  |
| 5. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Ж\*0,05 (Ж – количество жалоб) | ежемесячно |
| 6. | Выполнение планов - графиков проведения диспансеризации | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 7. | Охват взрослого населения диспансерным наблюдением (подлежащих) | Выполнение плановых показателей | Количество охваченных диспансерным наблюдением / Количество подлежащих диспансерному наблюдению | ежемесячно |
| 8. | Охват профилактическими прививками прикрепленного населения | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 9. | Охват флюорографическими исследованиями (от подлежащих) | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 10. | Отсутствие запущенных случаев онкологических заболеваний (в части управляемых причин) | Отсутствие  Наличие | 1,2  1-С\*0,05 (С – количество случаев) | ежемесячно |
| 11. | Отсутствие осложнений и декомпенсированных форм сахарного диабета (в части управляемых причин) | Отсутствие  Наличие | 1,2  1-С\*0,05 (С – количество случаев) | ежемесячно |

Таблица 5

Показатели и критерии эффективности деятельности врача-педиатра участкового, медицинской сестры врача-педиатра участкового

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение государственного заказа (функции врачебной должности) | Выполнение нормы нагрузки пропорционально занимаемым должностям | Факт / План | ежемесячно |
| 2. | Численность прикрепленного населения |  | В соответствии с приказом департамента здравоохранения Костромской области от 17.01.2013 № 13 | ежемесячно |
| 3. | Охват несовершеннолетних медицинскими осмотрами | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 4. | Процент активных посещений на дому | Более 40%  Менее 40% | 1,1  0,5 | ежемесячно |
| 5. | Процент посещений новорожденных в первые три дня после выписки из родильного дома | 100%  Менее 100% | 1,1  0,1 | ежемесячно |
| 6. | Индекс здоровья годовичков | 30% и более  менее 30% | 1,2  0,7 | ежемесячно |
| 7. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Ж\*0,05 (Ж – количество жалоб) | ежемесячно |
| 8. | Выполнение планов- графиков проведения диспансеризации | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 9. | Охват детского населения диспансерным наблюдением (подлежащих) | Выполнение плановых показателей | Количество охваченных диспансерным наблюдением / Количество подлежащих диспансерному наблюдению | ежемесячно |
| 10. | Охват профилактическими прививками детей в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок | 100%  От 96% до 99%  95% и менее | 1,2  1,1  0,5 | ежемесячно |

Таблица 6

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

среднего медицинского персонала

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений | Выполнение  Наличие случаев нарушения | 1,1  1-Н\*0,05 (Н-количество нарушений) | ежемесячно |
| 2. | Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов | Выполнение  1 и более случаев нарушения | 1,1  0,5 | ежемесячно |
| 3. | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима | Выполнение  1 и более случаев нарушения | 1,1  0,5 | ежемесячно |
| 4. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Ж\*0,05 (Ж – количество жалоб) | ежемесячно |
| 5. | Осложнения от диагностических исследований и процедур, обусловленных работой медицинского персонала | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-О\*0,05 (О -количество осложнений) | ежемесячно |

Таблица 7

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

среднего медицинского персонала фельдшерско-акушерских пунктов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Выполнение плановых объемов амбулаторно-поликлинической медицинской помощи | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 2. | Охват профилактическими прививками прикрепленного населения (взрослого и детского) | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 3. | Охват патронажем (динамическим наблюдением) новорожденных | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 4 | Выполнение плана профилактических осмотров (выполнение возложенных обязанностей) | Выполнение плановых показателей | Факт / План | ежемесячно |
| 5. | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима | Выполнение  1 и более случаев нарушения | 1,1  0,5 | ежемесячно |
| 6. | Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов | Выполнение  1 и более случаев нарушения | 1,1  0,5 | ежемесячно |
| 7. | Обоснованные жалобы | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Ж\*0,05 (Ж – количество жалоб) | ежемесячно |
| 8. | Численность прикрепленного населения |  | В соответствии с приказом департамента здравоохранения Костромской области от 17.01.2013 № 13 | ежемесячно |

Таблица 8

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

младшего медицинского персонала

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
| 1. | Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима | Выполнение  1 и более случаев нарушения | 1,1  0,5 | ежемесячно |
| 2. | Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии | Отсутствие  Наличие | 1,1  1-Ж\*0,05 (Ж – количество жалоб) | ежемесячно |
| 3. | Выполнение функций по сопровождению и транспортировке больных | Отсутствие нарушений  1 и более | 1,1  0,5 | ежемесячно |

4. Механизм распределения стимулирующих выплат конкретным работникам осуществляется от базовой выплаты, размер которой утверждается приказом по учреждению.

1. При определении выплат стимулирующего характера в соответствии с показателями и критериями эффективности деятельности конкретного работника руководствоваться приказом департамента здравоохранения Костромской области и территориального фонда обязательного медицинского страхования Костромской области от 19.08.2013 № 495/270 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению иных выплат стимулирующего характера работникам областных государственных бюджетных учреждений здравоохранения Костромской области, осуществляющих обязательное медицинское страхование».

6. Размер стимулирующей выплаты для конкретного работника определяется путем умножения базовой выплаты на средний показатель коэффициентов оценки по формуле:

СВi= БРi\*Кi, где

СВi – размер стимулирующей выплаты в месяц, руб.

БРi – базовый размер выплаты, утвержденный приказом по учреждению для конкретной должности, руб.

Кi - средний коэффициент оценки эффективности деятельности.

Кi= К1i\*К2i\*К3i\*….\*Кni, где

К1i, К2i, К3i и т.д. - коэффициент оценки эффективности деятельности работника.

7. Выплаты стимулирующего характера, установленные в соответствии с утвержденными критериями оценки, не начисляются в следующих случаях:

а) наложение дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно;

в) необоснованного отказа в оказании медицинской помощи.

1. Оценка качества деятельности специалистов по критериям производится ежемесячно.
2. Распределение стимулирующих выплат по критериям качества рекомендуется производить Комиссией, утвержденной приказом по учреждению.

При индивидуальной оценке работника на уровне подразделения оценку качества труда осуществляют руководители подразделений непосредственно либо руководителем подразделении совместно со старшей медицинской сестрой и председателем первичной профсоюзной организации (1 уровень).

При индивидуальной оценке работника на уровне учреждения оценку качества труда осуществляют рабочие комиссии медицинских организаций по внутриведомственному контролю (2 уровень).

В комиссии должно быть не менее 3-х человек. В состав Комиссии рекомендуется включать заместителей главного врача по лечебной работе, амбулаторно-поликлинической службе, заведующего отделением, председателя профсоюзного комитета и др.

Комиссия рассматривает результаты деятельности работников, проводит оценку исполнения показателей в коэффициентах.

Комиссия производит расчет количества коэффициентов оценки качества работы конкретного работника по каждому показателю, размера выплат, который соответствует размеру надбавки стимулирующего характера в рублях.

Решение Комиссии о размере стимулирующей выплаты персонально конкретному работнику оформляется распорядительным документом руководителя учреждения на основании предложений комиссии (протокола) в порядке установленном трудовым законодательством.

1. Оценка работы заведующих подразделений (отделений) осуществляется на основании среднего коэффициента эффективности деятельности по формуле:

СВз = БРз\*∑Ki/к, где

СВз – размер стимулирующей выплаты в месяц заведующего подразделения (отделения), руб.

БРз – базовый размер выплаты, утвержденный приказом по учреждению для заведующего подразделения (отделения), руб.

∑Ki – сумма коэффициентов эффективности медицинского персонала подразделения (отделения)

к – число медицинского персонала подразделения (отделения), чел.